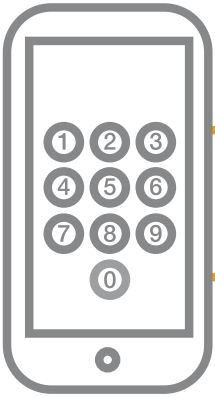




правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ



2222 3333

хочу
расплачиваться
удобно

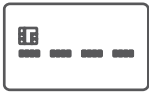
могу
использовать
платежные
услуги

знаю

- правила платежной безопасности
- желательно подключить СМС-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны

платежные услуги

Правила безопасности



Совершать покупки в интернете с помощью отдельной карты и на проверенных сайтах

Желательно подключить СМС-уведомления



Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру

ПИН-код нужно помнить, нигде не записывать в явном виде, никому не говорить, никогда не вводить в интернете, прикрывать рукой при вводе



При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода ПИН-кода и карты

Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и не пересылать по электронной почте и в СМС



никогда
для этого
сайта

Не сохранять пароли и личные данные в интернет-сервисах

Регулярно удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies)



Избегать СМС-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям

Не реагировать на предложения перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.



Незамедлительно сообщить в платежную организацию, если «взломан» кошелек, карта потерялась, данные карты стали известны посторонним или с нее без согласия держателя списаны деньги

Никому не передавать банковскую карту и ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-код)



Выбор средств платежа

Достоинства

Недостатки

Банковская карта

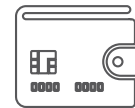
- Скорость
- Низкие комиссии
- Банковские гарантии надежности платежей
- По дебетовым картам — государственная гарантия сохранности средств (страхование вкладов АСВ)



- Риски краж и мошенничества в интернете и при пользовании банкоматом

Электронный кошелек

- Скорость
- Надежность платежей
- Анонимное использование (для небольших сумм)



- Высокие комиссии
- Нет государственной гарантии
- Риски краж и мошенничества в интернете

Мобильный платеж

- Скорость
- Простота



- Высокие комиссии
- Риски мошенничества или недобросовестности со стороны получателя платежа (фирмы-однодневки)

Платежи наличными через платежный терминал

- Скорость
- Простота
- Анонимное использование



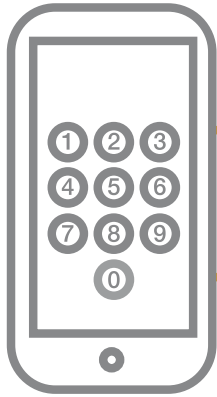
- Высокие комиссии
- Неудобное расположение или поломка терминала
- Риск краж

Платежи в офисах платежных организаций

- Доступность, простота
- Надежность



- Деньги идут к получателю до трех дней
- Очереди, неудобное расположение и график работы



2222 33

хочу
расплачиваться
удобно

могу
использовать
платежные
услуги

знаю

- правила платежной безопасности
- желательно подключить СМС-уведомления
- платежные системы с двойной авторизацией более надежны

платежные услуги

Платежные услуги – это перевод денежных средств платежной организацией (посредником) от плательщика получателю. Платежные услуги регулируются, главным образом, законами о платежной системе, о приеме платежей и о защите прав потребителей¹.

Плательщик переводит платежной организации средства в безналичной форме или вносит наличными.

Платежная организация по поручению плательщика производит безналичную оплату товаров, работ, услуг, денежные переводы физлицам и т.п.

Всегда нужно знать



Остаток средств на своем счете или в электронном кошельке.



Размер комиссий за совершение операций – особенно в небанковских терминалах и банкоматах «чужих» банков, а также за перевод средств между разными платежными системами и конвертацию в другую валюту.



Контакты службы поддержки платежной организации, куда можно обратиться, если кошелек был «взломан», карта потерялась, данные карты стали известны посторонним или с нее без согласия держателя списаны деньги.

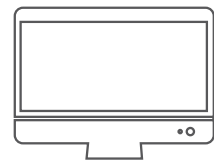
Места предоставления платежных услуг и средства платежа



С открытием
банковского
счета



Без открытия
банковского
счета



Персональные электронные устройства (стационарный компьютер, мобильный телефон или планшет)

Банковская карта

- Электронный кошелек
- Мобильные платежи (платежи со счета у оператора связи)



Платежные терминалы (банкомат, POS-терминалы в местах продаж, небанковские платежные терминалы)

Банковская карта

- Платежи наличными через платежный терминал
- Электронный кошелек



Офис платежной организации (банк, почта, платежная система)

Платежи в офисе платежной организации (с банковского счета)

Платежи в офисе платежной организации (наличными)

В случае ошибочного или несанкционированного платежа – сообщить в платежную организацию до конца следующего дня.

Система с двойной авторизацией

Заказ или операция (определение целей и суммы платежа)

Ввод данных о банковской карте и команда об оплате

Нет
двойной
авторизации.
ОПАСНО!

Получение
одноразового
пароля
(СМС и др.)

Ввод пароля
в интернет-
форму

Получение уведомления о платеже и изменении остатка на счете

¹ Федеральный закон от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 03 июня 2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru
Банк России www.cbr.ru
Финансовый уполномоченный (омбудсмен)
finombudsman.ru
Федеральная служба судебных приставов fssprus.ru
Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг 8-800-100-29-26