

ООО КГ «ИДПО»
0323372302/032301001
ОГРН 1130327019283

Почтовый адрес: Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Добролюбова д.10 кв.1
Телефон: +7 (385) 222-29-82. E-mail: info@opros22.ru

Руководителям дошкольных
образовательных и
общеобразовательных организаций
Алтайского края

17.10.2018 г. № 101

Уважаемые коллеги!

В рамках государственного контракта от 27.09.2018 года № 159-18/ГК (далее - контракт) Общество с ограниченной ответственностью Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» (далее - Институт) по заказу Министерства образования и науки Алтайского края осуществляет оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Алтайском крае (далее - НОК ОД).

Институт во исполнение контракта будет осуществлять процедуру НОК ОД образовательной организации в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Минтрудом России (далее – «Единый порядок»).

Процедура проходит в 3 этапа:

1. Заполнение информационной карты образовательной организации (уточнение, проверка данных) на сайте *opros22.ru*. На данном сайте зайти в закладку «Регистрация» и заполнить учетную запись пользователя и информационную карту (см. приложение 1).
2. Анкетирование потребителей услуг (родителей обучающихся) на сайте *opros22.ru* (см. приложение 2).
3. Наблюдение, посещение организации экспертом, мониторинг сайта образовательной организации (см. приложение 3).

В свою очередь, напоминаем, внесены изменения в Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности, статья 95.2 дополнена пунктом 14 «Руководители государственных и муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством. В трудовых договорах с руководителями указанных организаций в показатели эффективности работы руководителей включаются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки

(Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»).

Дополнительная информация о НОК ОД для всех групп участников оценочной процедуры размещена на сайте opros22.ru в разделе «НОК ОД».

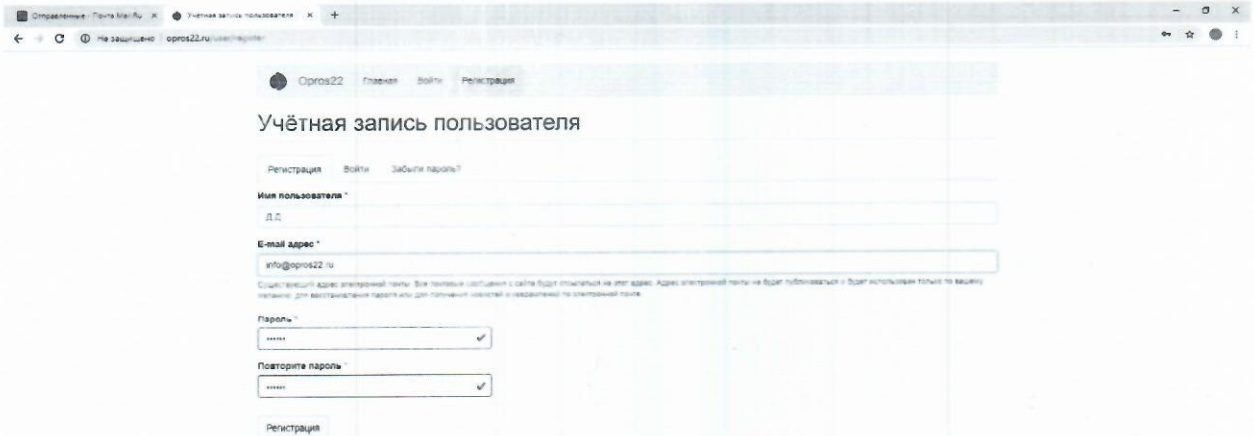
Директор ООО КГ ИДПО



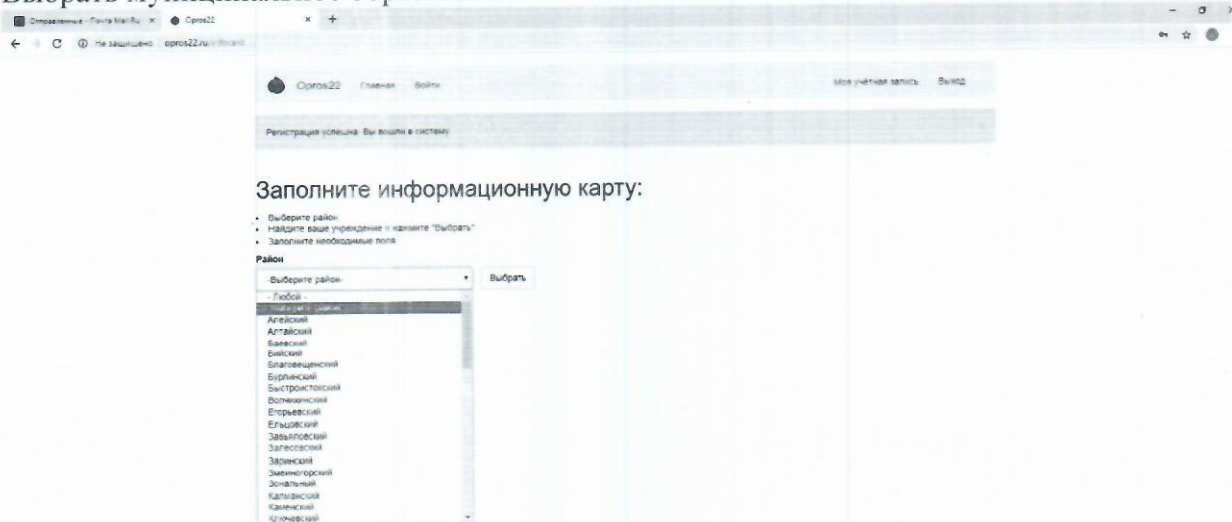
Б.М.-Ж. Бальжинимаев

Алгоритм действий для заполнения информационной карты ОО

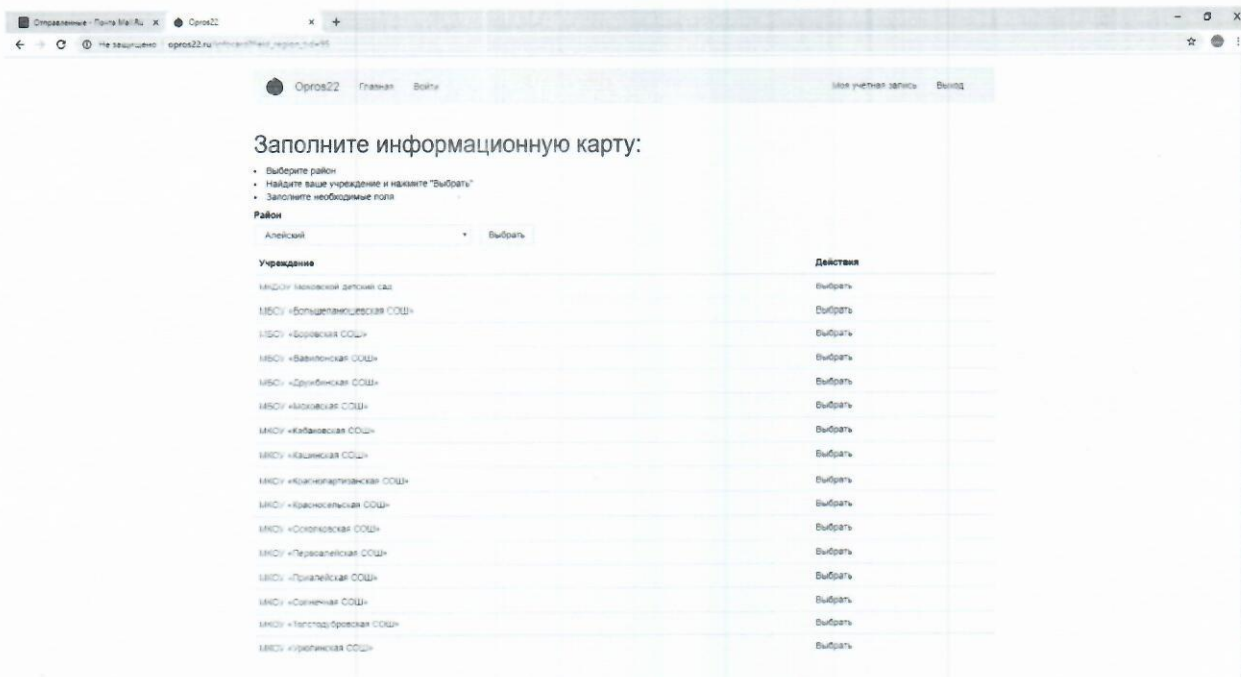
1. Пройти по адресу opros22.ru.
2. Зарегистрироваться на сайте.



3. Выбрать муниципальное образование.

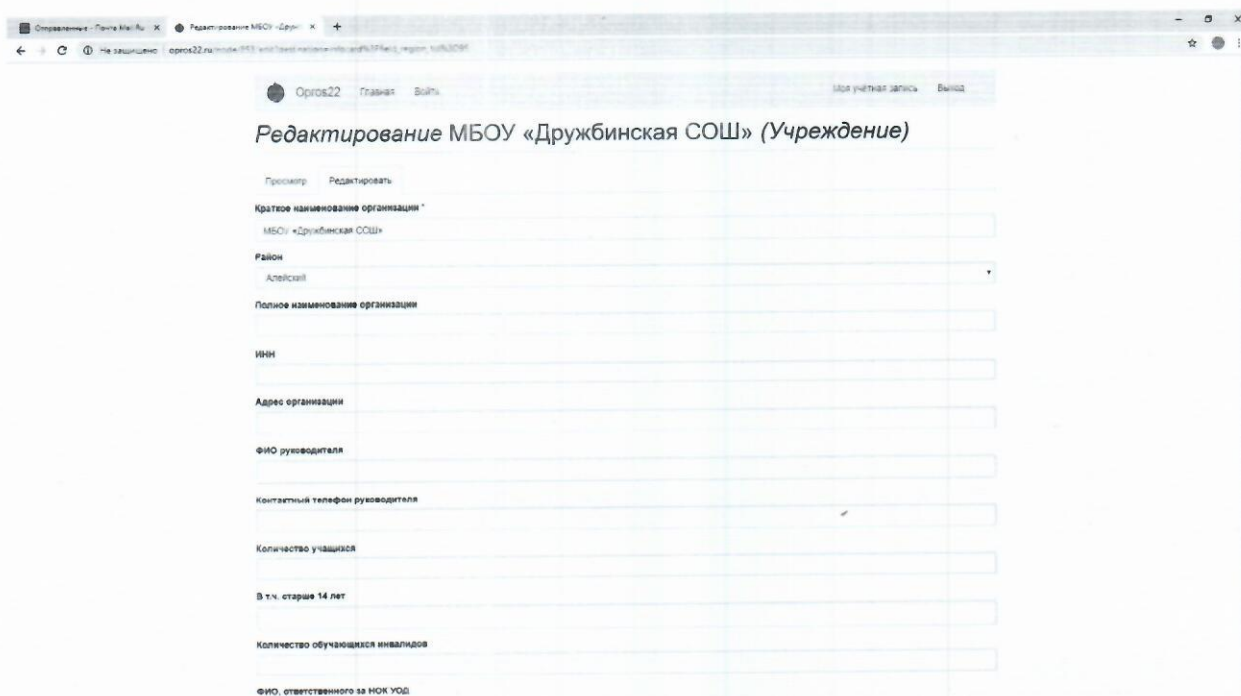


4. Выбрать образовательную организацию.



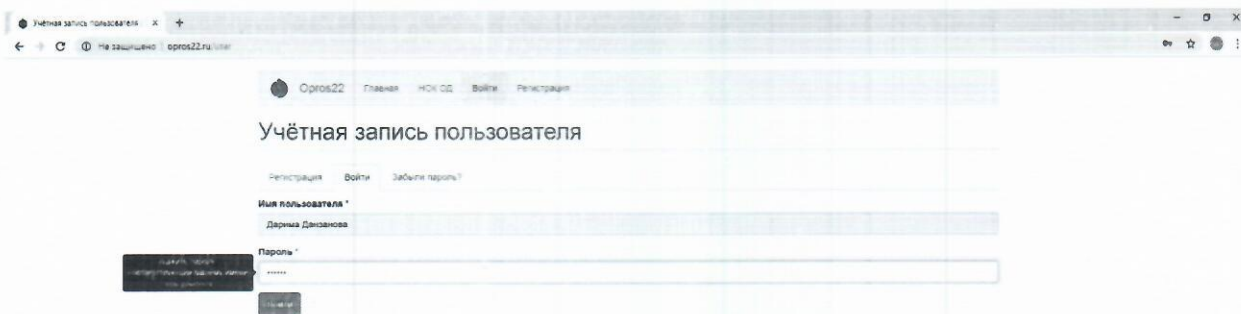
5. Заполнить информационную карту ОО.

* Если в нашей базе наименование организации указано неверно, просим при заполнении Информационной карты ввести верное наименование.

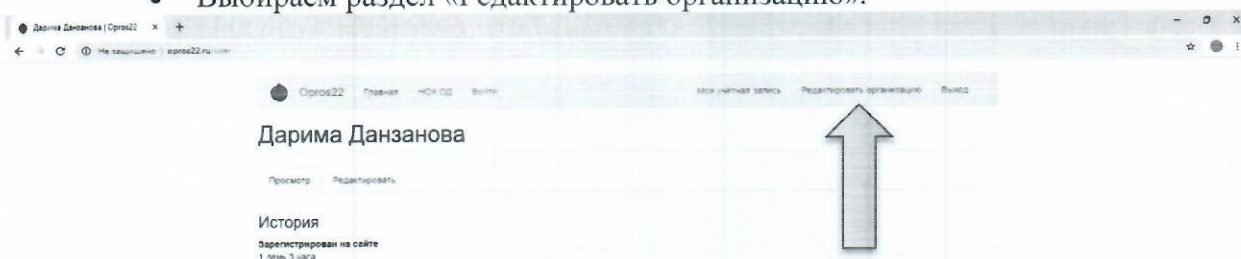


6. Если сразу не заполнили информационную карту или необходимо внести корректировки.

- Заходим в личный кабинет



- Выбираем раздел «Редактировать организацию».



- Выбираем муниципальное образование, далее свою организацию и вносим изменения.

Опрос22 Главная НОК СО Выход Моя учетная запись Редактировать организацию Выход

Редактировать информационную карту:

- Выберите район
- Найдите ваше учреждение и нажмите "Редактировать"
- Отредактируйте ваше учреждение

Район

Алейский * [Выбрать](#)

Учреждения	Действия
МКОУ «Молодой детский сад	Редактировать
МБОУ «Богородицево-Ивановская СОШ»	Редактировать
МБОУ «Фердинандовская СОШ»	Редактировать
МБОУ «Васильевская СОШ»	Редактировать
МБОУ «Среднебелая СОШ»	Редактировать
МБОУ «Молодая СОШ»	Редактировать
МКОУ «Набережная СОШ»	Редактировать
МКОУ «Казанская СОШ»	Редактировать
МКОУ «Красноармейская СОШ»	Редактировать
МКОУ «Красносельская СОШ»	Редактировать
МКОУ «Солонихинская СОШ»	Редактировать
МКОУ «Первомайская СОШ»	Редактировать
МКОУ «Среднебелая СОШ»	Редактировать
МКОУ «Солнечная СОШ»	Редактировать
МКОУ «Телеграфовская СОШ»	Редактировать
МКОУ «Курганская СОШ»	Редактировать

опрос22.ru/node/1222/infomation/info/act_edit/infomation/region/aleyskiy

Анкетирование потребителей услуг

1. Анкетирование потребителей услуг будет проведено на сайте *opros22.ru*.
2. На сайте образовательной организации просим разместить ссылки на *opros22.ru*.
3. В анкетировании принимают участие родители обучающихся.
4. Общее количество респондентов с одной образовательной организации должно быть не менее 40% от контингента, но не более 600 человек.
5. В соответствии с Единым порядком в анкету включили вопрос для потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья.
6. Сроки анкетирования **до 16 ноября 2018 года.**
7. По возникающим вопросам можно связаться через колл-центр или электронную почту. С 18 октября 2018 года начнет работать колл-центр по номеру: **+7 (385) 222-29-82**. E-mail: info@opros22.ru.

Наблюдение, посещение организации экспертом, мониторинг сайта
образовательной организации

1. График посещения экспертом образовательной организации будет обговариваться индивидуально с каждой образовательной организацией специалистами колл-центра.
2. Уважаемые руководители образовательных организаций, мониторинг официальных сайтов организаций будет проведен в период с 22 октября 2018 года. Убедительная просьба проверить официальный сайт Вашей образовательной организации на наличие актуальной информации.

Обращаем ваше внимание, что мониторинг будет осуществляться в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации (Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»).